

Veel gestelde vragen met bijbehorende antwoorden

V: Is Fitness Hapert / Fitness Oirschot geopend?

A: Onze clubs zijn (vooralsnog) tot 1 september 2020 gesloten. Maar we bieden buitensport-faciliteiten aan. Dus de mogelijkheid tot trainen bestaat zeker, enkel zijn de fysieke locaties niet toegankelijk.

V: Ik betaal abonnementsgeld terwijl ik niet kan sporten, klopt dat?

A: Vanaf heden kan er weer (op kleine schaal en in de buitenlucht) gesport worden. Via een link die per email is verstuurd, kun je een sportmoment plannen. Geen link ontvangen? Neem contact met ons op.

We zijn ons bewust van het feit dat de sluiting van de fysieke locaties van Fitness Hapert en Fitness Oirschot niet ideaal is. Daarom bieden wij voor onze leden online (groeps)lessen aan, thuischema's, voedingsbegeleiding & work-outs via social media en de mogelijkheid om deel te nemen aan de buiten-activiteiten.

V: Hoe lang blijft Fitness Hapert / Fitness Oirschot gesloten?

A: Fitness Oirschot/Hapert zal haar leden per email informeren over eventuele wijzigingen die op basis van de maatregelen van de overheid plaats zullen vinden.

V: Ik ontvang geen email van Fitness Hapert / Fitness Oirschot, hoe kan ik zorgen dat dit wel gebeurt?

A: Waarschijnlijk hebben we geen of een foutief email adres van je. Om de email te ontvangen, vragen we je een email te sturen naar info@fitnesshapert.nl of info@fitnessoirschot.nl. Meldt hierin je (juiste) emailadres waarop je onze nieuwsbrieven wil ontvangen met je volledige naam en telefoonnummer. We nemen je dan zo snel mogelijk mee in de mailings en waar mogelijk zenden we je de eerder verstuurd emails aangaande het Corona-virus. Controleer voor de zekerheid ook je Spam/Ongewenste Email!

V: Ik wil graag thuis trainen om fit te blijven. Hoe doe ik dat?

A: De sluiting door het Corona virus is totale overmacht, we snappen dat deze situatie ook voor jou enorm vervelend is. Daarom hebben wij als team direct actie ondernomen om te zorgen dat jij ook in deze uitdagende periode fit en gezond blijft!

We zijn blij om jou het volgende te kunnen aanbieden:

- iedere dag minimaal één post op social media met sportoefeningen voor thuis
- via email hebben onze leden diverse links ontvangen, zodat zij gebruik kunnen maken van :

- * Virtuagym
- * Milon-cirkel
- * FunXtion
- * Les Mills groepslessen
- * House Of Workouts (Xcore)
- * BodySupport
- * 1-op-1 video bellen met een van onze instructeurs
- * live groepslessen in een besloten FaceBook-groep, gegeven door de eigen instructeurs

V: Kan ik sportmaterialen lenen van Fitness Oirschot/Hapert?

A: Omdat we niet voldoende materialen hebben voor al onze leden, het uitlenen/innemen logistiek moeilijk te organiseren is en omdat alle materialen inmiddels ontsmet zijn (en dat willen we zo houden). Dus voor het behoud van en zicht op de materialen hebben we gekozen om geen materialen uit te lenen.

V: Kan ik mijn abonnement wijzigen vanwege de Covid-19?

A: Je kunt je lidmaatschap blijven gebruiken, inclusief de mogelijkheid om thuis te trainen. Voor wijzigingen aan

je lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

V: Wordt er compensatie gegeven na sluiting van de club?

A: Deze situatie is totale overmacht, maar we hebben een passende oplossing voor onze leden bepaald. Voor de inhoud van deze compensatieregeling is een email gestuurd naar onze klanten.

V: Kan ik mijn lidmaatschap tijdelijk bevroren?

A: Op basis van de huidige situatie kunnen we helaas je lidmaatschap niet zomaar bevroren. We proberen iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn door online lessen en mogelijkheden om thuis te trainen aan te bieden.

V: Ik wil graag opzeggen! Kan dit direct of pas aan het einde van mijn lidmaatschap?

A: Wat jammer! De huidige situatie is geen geldige reden om je lidmaatschap per direct op te zeggen. Voor een opzegging van je lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

V: Ik wil graag telefonisch contact

Ook wij hebben graag een zo persoonlijk mogelijk contact met onze leden. Vanwege de sluiting zijn we niet continu telefonisch bereikbaar, maar stuur ons een email en we nemen zo snel als we kunnen telefonisch contact met je op.