

## **Veel gestelde vragen:**

### **V: Is Fitness Hapert / Fitness Oirschot geopend?**

A: Nee, onze clubs zijn (vooralsnog) tot uiterlijk 6 april 2020 gesloten.

### **V: Hoe lang blijft Fitness Hapert / Fitness Oirschot gesloten?**

A: Fitness Oirschot/Hapert zal haar leden per email informeren over eventuele wijzigingen die op basis van de maatregelen van de overheid plaats zullen vinden.

### **V: Ik ontvang geen email van Fitness Hapert / Fitness Oirschot, hoe kan ik zorgen dat dit wel gebeurt?**

A: Waarschijnlijk hebben we geen of een foutief email adres van je. Om de email te ontvangen, vragen we je een email te sturen naar [info@fitnesshapert.nl](mailto:info@fitnesshapert.nl) of [info@fitnessoirschot.nl](mailto:info@fitnessoirschot.nl). Meldt hierin je (juiste) emailadres waarop je onze nieuwsbrieven wil ontvangen met je volledige naam en telefoonnummer. We nemen je dan zo snel mogelijk mee in de mailings en waar mogelijk zenden we je de eerder verstuurde emails aangaande het Corona-virus.

### **V: Ik wil graag thuis trainen om fit te blijven. Hoe doe ik dat?**

A: De sluiting door het Corona virus is totale overmacht, we snappen dat deze situatie ook voor jou enorm vervelend is. Daarom hebben wij als team direct actie ondernomen om te zorgen dat jij ook in deze uitdagende periode fit en gezond blijft!

We zijn blij om jou het volgende te kunnen aanbieden:

- iedere dag minimaal één post op social media met sportoefeningen voor thuis
- via email hebben onze leden diverse links ontvangen, zodat zij gebruik kunnen maken van :
  - \* Virtuagym
  - \* Milon-cirkel
  - \* FunXtion
  - \* Les Mills groepslessen
  - \* House Of Workouts (Xcore)
  - \* BodySupport

### **V: Kan ik mijn abonnement wijzigen vanwege de Covid-19?**

A: Je kunt je lidmaatschap blijven gebruiken, inclusief de mogelijkheid om thuis te trainen. Voor wijzigingen aan je lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

### **V: Wordt er compensatie gegeven na sluiting van de club?**

A: Ondanks dat deze situatie totale overmacht is, kijken wij naar een passende oplossing voor onze leden. Wanneer hierover meer bekend is zullen we je hierover informeren per email. Wij danken je nogmaals voor je vertrouwen en begrip.

### **V: Kan ik mijn lidmaatschap tijdelijk bevriezen?**

A: Op basis van de huidige situatie kunnen we helaas je lidmaatschap niet zomaar bevriezen. We proberen iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn door online lessen en mogelijkheden om thuis te trainen aan te bieden.

### **V: Ik wil graag opzeggen! Kan dit direct of pas aan het einde van mijn lidmaatschap?**

A: Wat jammer om te horen dat je je lidmaatschap op wilt zeggen! De huidige situatie is geen geldige reden om je lidmaatschap per direct op te zeggen. Voor een opzegging van je lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

### **V: Ik betaal abonnementsgeld terwijl ik niet kan sporten, klopt dat?**

A: Ja, we zijn bewust van het feit dat de sluiting van de fysieke locaties van Fitness Hapert en Fitness Oirschot niet ideaal is. Daarom bieden wij voor onze leden online (groeps)lessen aan, thuisprogramma's, voedingsbegeleiding & work-outs via social media. Verder kijken wij naar een passende oplossing voor onze leden. Wanneer hierover meer bekend is zullen we je hierover informeren.